

Client

Groupe d'ingénierie et de production d'équipements automobiles, notre Client est un des leaders mondiaux des sièges d'automobiles, des intérieurs de véhicules, des blocs avant et des systèmes d'échappement...

Contexte

L'effet conjugué d'une baisse de la demande et d'une forte exposition aux risques fournisseurs (taux de dépendance, qualité,...) conduit notre Client à se doter d'un **SI Achats performant** lui permettant de **mieux piloter ses coûts et sa relation Fournisseurs**.

CKS est mandaté pour encadrer la **conception détaillée** de la solution et **accompagner le changement** au sein du Groupe, **partout dans le monde**.

Objectifs

La solution retenue doit, entre autres fonctionnalités, permettre :

- › La production de **scorecards Fournisseurs**
- › La gestion de **plans d'actions** et le pilotage des économies associées
- › La production de **tableaux de bord Achats**
- › **L'analyse des dépenses**
- › La **dématérialisation** des **consultations** Fournisseurs
- › L'organisation **d'enchères inversées**.

Moyens

La mission de CKS, auprès de la Maîtrise d'Ouvrage du Projet, se décline en plusieurs volets :

- Animer les ateliers de conception (avec l'ensemble des parties prenantes, soit les Acheteurs, le Contrôle de Gestion, la Qualité, les Fournisseurs, la DSI,...) utiles à une expression exhaustive des besoins
- Encadrer et animer la recette Utilisateurs
- Définir un schéma optimal de conduite du changement
- Concevoir les outils de communication précédant et accompagnant le déploiement
- Réaliser, dans près de 15 pays (FR, GE, USA, CN, BR, ...), la formation et l'accompagnement opérationnel des utilisateurs de la solution

Résultats

Au terme de la première année du projet (conception + déploiement) :

- › **550** Acheteurs, Managers, Contrôleurs de Gestion et Qualitiens formés
- › **400** Acheteurs et Managers « coachés »
- › **90%** des Acheteurs clés utilisent couramment l'outil
- › Plus de **1000** comptes Fournisseurs enregistrés

Avec également des enchères en ligne conduites dès la première année. Le succès du projet SI Achats a été salué par la Direction Générale du Groupe.